

ANEXO I

Tabela de Preços, Planos e Add-ons

Este Anexo I é parte integrante e inseparável do Contrato de Licenciamento de Software como Serviço firmado entre a InteliAx e o Cliente, detalhando os componentes da estrutura de precificação descrita na Seção 3 do Contrato principal. Todos os valores estão expressos em Reais (BRL) e vigoram para contratações realizadas a partir de 1º de maio de 2026, sujeitos a reajuste anual conforme Cláusula 4.6 do Contrato.

1. LICENÇA BASE PER-SEAT

A Licença Base é cobrada por Usuário ativo na Conta Virtual, conforme Plano escolhido. A tabela abaixo consolida os cinco Planos disponíveis, com preço mensal por Usuário, número mínimo de Usuários e público-alvo de cada Plano:

Plano	Preço/Usuário/Mês	Mínimo Usuários	Público-Alvo
Free Starter	R\$ 0,00	1 (perpétuo)	Autônomos e avaliação de produto; limites reduzidos.
Starter	R\$ 149,00	1	Micro e pequenas empresas em consolidação de canais digitais.
Essencial	R\$ 249,00	3	PMEs estruturadas com operação de atendimento e marketing.
Profissional	R\$ 389,00	5	Médias empresas — Plano recomendado (sweet spot all-in-one).
Business	R\$ 589,00	10	Médio e grande porte; SLA 99,9% e onboarding assistido.
Enterprise	A partir de R\$ 890,00	25	Grandes contas; ambiente dedicado e SLA contratual customizável.

1.1 Funcionalidades Inclusas na Licença Base

Toda Licença per-seat, independentemente do Plano, inclui: acesso completo aos canais omnichannel (WhatsApp API Oficial, Instagram Direct, Facebook Messenger, E-mail, SMS e WebChat); cadastro unificado de clientes com visão 360°; timeline de interações; sistema de filas inteligente e carteirização; editor visual No-Code de pipes e fluxos BPM; dashboards e relatórios padrão; API Rest para integrações; storage de Knowledge Base (variável por Plano); suporte técnico (canal e SLA variam por Plano); conformidade LGPD nativa; certificação META Business Partner.

2. CATEGORIA A — ADD-ONS DE CONSUMO

Os recursos da Categoria A são consumíveis por unidade e captam o uso variável da Solução. Cada Plano inclui um pacote mínimo mensal (franquia) destes recursos. Excedente ao pacote incluso é cobrado automaticamente conforme tabela de overage por faixa de consumo (tiers/slabs), com preços unitários decrescentes à medida que o volume aumenta.

2.1 Pacotes Mínimos Mensais Incluídos por Plano

Recurso de Consumo	Starter	Essencial	Profissional	Business	Enterprise
E-mail Marketing (envios/mês)	2.000	10.000	50.000	200.000	500.000+
HSM WhatsApp (mensagens/mês)	500	2.500	10.000	40.000	100.000+
SMS (mensagens/mês)	—	200	1.000	5.000	15.000+
Tokens de IA (milhões/mês)	0,5 M	2 M	10 M	40 M	100 M+

Observação técnica: os pacotes mínimos renovam-se ao início de cada ciclo de faturamento e não são cumulativos entre ciclos — volumes não utilizados expiram.

2.2 Tabela de Overage — E-mail Marketing

Valores cobrados por envio excedente ao pacote mensal incluso, conforme a faixa de volume total de excedente acumulado no mês:

Faixa de Excedente Mensal	Preço por Envio	Preço por 1.000 Envios
1 a 50.000 envios	R\$ 0,012	R\$ 12,00
50.001 a 250.000 envios	R\$ 0,008	R\$ 8,00
250.001 a 1.000.000 envios	R\$ 0,005	R\$ 5,00
Acima de 1.000.001 envios	R\$ 0,003	R\$ 3,00

2.3 Tabela de Overage — HSM WhatsApp

Valores cobrados pela plataforma InteliX por mensagem HSM excedente ao pacote mínimo mensal. **Importante:** o custo cobrado pela Meta Platforms, Inc. pelo envio efetivo da mensagem WhatsApp — segundo as categorias Serviço, Utilidade, Autenticação e Marketing, conforme tabela vigente da Meta — é repassado separadamente ao Cliente e não está incluso nos valores abaixo.

Faixa de Excedente Mensal	Preço Plataforma/Mensagem
1 a 5.000 mensagens	R\$ 0,09
5.001 a 25.000 mensagens	R\$ 0,06
25.001 a 100.000 mensagens	R\$ 0,04
Acima de 100.001 mensagens	R\$ 0,03

2.4 Tabela de Overage — SMS

Valores cobrados por mensagem SMS excedente ao pacote mensal incluso. Os valores já contemplam o repasse do custo de carrier (operadora), consolidando pagamento único à InteliAx:

Faixa de Excedente Mensal	Preço/Mensagem SMS
1 a 2.000 mensagens	R\$ 0,14
2.001 a 10.000 mensagens	R\$ 0,11
10.001 a 50.000 mensagens	R\$ 0,09
Acima de 50.001 mensagens	R\$ 0,07

2.5 Tabela de Overage — Tokens de Inteligência Artificial

Valores cobrados por pacote de 1 milhão (1M) de tokens excedentes ao consumo incluso no Plano. O cômputo considera a soma agregada de tokens de entrada e saída consumidos pelos LLMs configurados nos agentes de IA, copilots e módulo de busca RAG. Modelos premium (GPT-5, Claude Opus, Gemini Ultra ou equivalentes) estão sujeitos a multiplicador de 2x a 3x sobre a tarifa base, conforme configuração escolhida pelo Cliente na Conta Virtual.

Faixa de Excedente Mensal	Preço por 1M Tokens
1 M a 10 M de tokens	R\$ 38,00
10 M a 50 M de tokens	R\$ 28,00
50 M a 200 M de tokens	R\$ 20,00
Acima de 200 M de tokens	R\$ 15,00

3. CATEGORIA B — ADD-ONS DE ESCALA

Os recursos da Categoria B referem-se à capacidade instalada da Solução, não ao consumo unitário. O Cliente adquire "slots" de capacidade (agentes de IA, pipes, campanhas simultâneas etc.) e utiliza-os livremente dentro dos limites contratados. Cada Plano inclui limites pré-configurados; expansões são contratadas via blocos adicionais.

3.1 Limites Incluídos por Plano

Recurso de Escala	Starter	Essencial	Profissional	Business	Enterprise
Agentes IA Externos (bots)	1	3	10	30	Ilimitado
Copilots Internos	—	2	8	25	Ilimitado
Pipes Ativos (BPM)	3	15	50	150	Ilimitado
Campanhas Simultâneas	2	8	25	80	Ilimitado
Templates HSM Cadastrados	5	20	60	200	Ilimitado
Landing Pages / Formulários	3	15	50	150	Ilimitado
Caixas de E-mail Conectadas	2	5	15	40	Ilimitado
Storage Knowledge Base	4 GB	20 GB	80 GB	300 GB	1 TB+

3.2 Blocos de Expansão (Categoria B)

O Cliente que atingir os limites de qualquer recurso da Categoria B pode adquirir blocos de expansão sem necessidade de upgrade de Plano. Os blocos abaixo são contratados por adesão na Conta Virtual ou via aditivo à Ordem de Compra:

Bloco de Expansão	Unidade	Preço Mensal	Observação
+3 Agentes de IA Externos	Pacote	R\$ 180,00	Inclui RAG dedicado
+5 Copilots Internos	Pacote	R\$ 150,00	Curadoria incluída
+10 Pipes Ativos	Pacote	R\$ 90,00	Com automações
+10 Campanhas Simultâneas	Pacote	R\$ 120,00	Com A/B testing
+20 Templates HSM	Pacote	R\$ 80,00	Aprovação Meta inclusa
+5 Caixas de E-mail	Pacote	R\$ 60,00	IMAP/SMTP/OAuth
+50 GB Knowledge Base	Pacote	R\$ 140,00	Indexação vetorial
Voz IP (quando lançada)	Ramal	R\$ 120,00	A partir do Essencial
SLA 99,9% + Suporte 24x7	Projeto	A partir de R\$ 2.500,00	Business e Enterprise
Ambiente Dedicado (VPC)	Projeto	A partir de R\$ 4.500,00	Enterprise apenas

4. FUNCIONALIDADES DIFERENCIAIS POR PLANO

A tabela abaixo consolida as funcionalidades diferenciais entre os Planos, além dos limites de Categoria A e B já descritos:

Dimensão	Starter	Essencial	Profissional	Business	Enterprise
DeepTracking + Heat Maps	—	Sim	Sim	Sim	Sim
RAG Nativo + Copilot	Limitado	Básico	Completo	Avançado	Custom
API Rest nas Automações	Básica	Sim	Avançada	Avançada	+ Webhooks
Canal de Suporte	E-mail	E-mail+Chat	Chat+Fone	Prioritário	Dedicado
SLA Contratual (Uptime)	—	99,0%	99,5%	99,9%	99,95%
Onboarding	Self-service	Guia Assistido	2h Assistido	10h Dedicado	Customizado
Gerente de Conta	—	—	Compartilhado	Dedicado	Dedicado+CSM
Ambiente Dedicado (VPC)	—	—	—	Opcional	Incluído

5. REGRAS DE COBRANÇA E GATILHOS DE UPGRADE

5.1 Apuração e Ciclo de Overage

A apuração de excedentes da Categoria A é realizada no encerramento de cada ciclo mensal de faturamento (dia 1º de cada mês ou data aniversário da contratação, conforme definido na Ordem de Compra). O valor total de overage consolidado é faturado em cobrança complementar no ciclo subsequente, em até 10 (dez) dias após o encerramento do ciclo apurado.

5.2 Limites Técnicos de Proteção

Para proteção do Cliente contra consumo anômalo (ex.: loops em integrações ou uso indevido de IA), a Conta Virtual disponibiliza configuração de alertas e limites máximos diários por recurso. Atingido o limite configurado, a Solução emite notificação ao Usuário Administrador e pode suspender automaticamente o envio/processamento até nova autorização manual.

5.3 Gatilho de Proposta de Upgrade

A Inteliax aciona automaticamente proposta comercial de upgrade quando:

- (a) Cliente pagar, por 3 (três) ciclos consecutivos, valor de overage da Categoria A superior a 60% do delta de preço para o Plano imediatamente superior, considerando a quantidade atual de Usuários licenciados; ou
- (b) Cliente contratar 2 (dois) ou mais blocos de expansão da Categoria B cujo custo agregado supere o delta de preço para o Plano imediatamente superior.

A aceitação da proposta de upgrade é exclusiva do Cliente e, caso aceita, gera aditivo à Ordem de Compra vigente com efeito a partir da data da aceitação.

5.4 Descontos de Fidelidade

Contratações em regime anual (com pagamento antecipado) recebem desconto de 15% sobre o valor total anual, comparado à soma das 12 mensalidades. Contratações bianuais recebem desconto de 22%. Descontos aplicam-se exclusivamente à Licença Base e aos blocos da Categoria B; excedentes da Categoria A e repasses de terceiros não são descontáveis.

5.5 Repasses de Terceiros

Os custos repassados pela Meta Platforms (WhatsApp Business API), operadoras de telecomunicações (SMS com destinos especiais ou internacionais) e provedores de LLM premium são faturados separadamente ou agregados em rubrica própria na fatura mensal, mediante apresentação de memória de cálculo detalhada disponível na Conta Virtual.